

# METIERS de la RELATION CLIENT

Bac Pro Métiers de l'Accueil

## Bac Pro Métiers de l'accueil

16 places

Aptitudes

- Relationnel
- Ouverture d'esprit
- Amabilité
- Disponibilité
- Adaptabilité

Formation

- Accueil des personnes
- Accueil téléphonique
- Traitement des demandes

Poursuite  
d'études

BTS Management commercial  
opérationnel  
BTS Négociation et Digitalisation  
de la Relation Client  
BTS Tourisme

